

NetNordic Standard Innkjøpsbetingelser

(Gjeldende fra 3.mai 2018)

1. GENERELT

[1.1] Disse innkjøpsbetingelsene gjelder om ikke annet er avtalt skriftlig.

[1.2] «Leverandør» er den virksomhet som leverer ytelser til «Kjøper».

[1.3] «Kjøper» er NetNordic Communication AS, heretter omtalt som kun NetNordic.

[1.4] Nåværende innkjøpsbetingelser erstatter alle eventuelle tidligere innkjøpsbetingelser fra NetNordic.

2. SAMARBEID

[2.1] Dette kapittel har gyldighet der avtalen inkluderer løpende tjenesteleveranser.

[2.2] Partene legger til grunn for avtalen en gjensidig intensjon om å vedlikeholde og utvikle samarbeidskulturen til beste for begge parter forretningsmessige posisjon.

[2.3] Partene har rett til å skriftlig innkalle til møte med fem Virkedagers varsel for å drøfte oppståtte forhold i forbindelse med gjennomføring av avtalen, begrenset til fire slike møter per kalenderår. Slik innkalling skal gjøres til den i avtalens definerte kontaktperson. Partene dekker selv sine eventuelle kostnader i forbindelse med slike møter, om ikke annet er avtalt skriftlig.

3. GENERELLE KRAV TIL LEVERANDØREN

[3.1] Leverandør skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikrings- og HMS-system som er tilpasset kjøpets art. Relevante systemkrav basert på ISO 9001, OHSAS 18001 og ISO 14001 eller tilsvarende skal være ivaretatt.

[3.2] Leverandør skal forsikre at alt materiale som anvendes i produksjon eller prosesser oppfyller de helse, miljø og sikkerhetsforskrifter som gjelder i produksjons- og salgsland.

[3.3] Leverandør og dens underleverandører skal forsikre at FNs menneskerettigheter og ILOs retningslinjer blir ivaretatt.

[3.4] NetNordic skal ha rett til å utføre kvalitetsrevisjoner hos Leverandør og dennes relevante underleverandører.

[3.5] NetNordic har til enhver tid rett til å foreta undersøkelser og kontroller hos Leverandør og/eller Leverandørs leverandører for å forsikre seg om at leveransen blir utført iht. avtalte krav, og Leverandør skal bistå NetNordic ved slik kontroll. Likeledes skal Leverandør fremskaffe prøveprotokoller, materialsertifikater, beregninger og annen dokumentasjon som NetNordic krever.

[3.6] Det påligger Leverandør omgående og for egen regning å foreta retting av feil eller mangler som avdekkes gjennom NetNordics undersøkelser, kontroller og revisjoner.

[3.7] Verken foretatte eller unnlatte undersøkelser, kontroller eller revisjoner fra NetNordics side fritar Leverandør for ansvaret for at leveransen overholder de avtalte krav.

4. TILBUD

[4.1] Tilbud til NetNordic tilstilles uten omkostning for NetNordic.

[4.2] Tilbudets eventuelle avvik fra NetNordics forespørsel eller krav må spesifiseres tydelig og skriftlig.

[4.3] NetNordic har rett til å anta ethvert tilbud eller forkaste samtlige uten plikt om begrunnelse.

5. BESTILLING OG ORDREBEKREFTELSE

[5.1] Kun skriftlige bestillinger fra NetNordic med PO-nummer er bindende for NetNordic.

[5.2] NetNordics ordrebekreftelse merket med NetNordic PO-nummer skal undertegnes og returneres til NetNordic senest 5 arbeidsdager etter mottak.

6. DOKUMENTASJON

[6.1] All dokumentasjon som løsningsdesign, sertifikater, tegninger, instruksjoner etc. spesifisert i bestillingen, er å betrakte som del av leveransen. Det samme gjelder dokumentasjon som ikke er spesifisert i bestillingen men som er obligatorisk i henhold til gjeldende regelverk eller som er nødvendig for å kunne gjøre bruk av leveransen.

[6.2] Leverandør skal levere sammenstillings- og detaljtegninger av leveransenes enkelte deler, og annen dokumentasjon som er nødvendig for montasje, drift og vedlikehold, samt reservedelslister med fabrikantenes identifikasjon. I tillegg skal Leverandør levere fullstendig dokumentasjon i elektronisk versjon i åpne fil-formater som er godkjent av NetNordic.

7. MONTASJE

[7.1] Dersom montasje inngår som en del av Leverandørs leveranse, skal Leverandør i god tid før montasjen oversende en montasjeplan som også klart viser de ytelser som NetNordic skal stå for ifølge avtalen.

[7.2] Montasjearbeidet skal utføres innen rammen av de regler for sikkerhet, arbeidsforhold og lignende som gjelder på montasjestedet.

8. ENDRINGER

[8.1] NetNordic har rett til å foreskrive de endringer i leveransen som måtte være ønskelige, og Leverandør plikter å iverksette disse, så fremt endringene ligger innenfor det partene med rimelighet kunne forvente da avtalen ble inngått. Slike endringer kan innebære, men er ikke begrenset til, endringer av leveransens omfang eller kvalitet, endring av de tekniske spesifikasjoner, samt endringer av leveringstidspunktet.

[8.2] Dersom Leverandør ønsker å gjøre gjeldende at de varslede endringer medfører endring i pris eller leveringstid, skal han varsle NetNordic skriftlig før endringen iverksettes. Unnlater Leverandør dette, tapes retten til senere å påberope endringen som grunnlag for økning i pris eller utsettelse av leveringstid.

[8.3] Vederlag for endringer skal være i samsvar med avtalens opprinnelige pris- og fortjenestenivå. Dersom endringer medfører besparelser for Leverandør, skal NetNordic automatisk godskrives dette.

[8.4] Er partene uenige om den prismessige virkningen av en endring, skal Leverandør likevel iverksette endringen uten å avvente endelig løsning av tvisten dersom NetNordic krever dette.

9. AVBESTILLING

[9.1] NetNordic kan ved skriftlig varsel til Leverandør avbestille leveransen helt eller delvis.

[9.2] Etter slik avbestilling skal NetNordic betale Leverandør for det arbeid som allerede er utført, samt dekke dokumenterte og nødvendige utgifter oppstått som en direkte følge av avbestillingen. Utover dette er ikke Leverandør berettiget til noen kompensasjon på grunn av slik avbestilling.

10. FORSINKELSE

[10.1] Leverandør skal umiddelbart underrette NetNordic skriftlig dersom det er grunn til å anta at den avtalte leveringstid ikke kan overholdes. Meddelelsen skal angi grunnen til forsinkelsen og den antatte leveringstiden. Unnlater Leverandør å gi slikt varsel, er han, uten hensyn til bestemmelsene i pkt. 10.3, ansvarlig for tap som NetNordic lider, og som kunne ha vært unngått dersom Leverandør hadde gitt NetNordic varsel i rett tid.

[10.2] Hvis levering ikke har funnet sted til avtalt tid, eller det er klart at slik forsinkelse vil inntreffe, har NetNordic rett til å opprettholde eller helt eller delvis å heve bestillingen. For leveranser som Leverandør skal tilvirke særskilt for NetNordic etter hans oppgaver eller ønsker, og som Leverandør ikke kan disponere på annen måte uten vesentlig tap, kan NetNordic heve bare derom forsinkelsen medfører vesentlig kontraktsbrudd. Når maksimalt konvensjonalbot er nådd, kan NetNordic alltid heve uansett kjøpets art.

[10.3] Ved forsinkelse som ikke skyldes force majeure eller forhold NetNordic er ansvarlig for, skal Leverandør betale konvensjonalbot for hver kalenderdag forsinkelsen varer. Konvensjonalboten pr. dag skal utgjøre 0,2 % av den totale bestillingssum. Samlet konvensjonalbot skal likevel ikke overstige 10 % av den totale bestillingssum. Med total bestillingssum forstås summen av beløp i hovedbestilling og alle eventuelle tilleggsbestillinger under samme bestillingsnummer.

[10.4] Skyldes forsinkelsen feil eller forsømmelse fra Leverandør eller noen han svarer for, kan NetNordic i stedet for konvensjonalbot kreve erstatning etter gjeldende rett for det fulle økonomiske tap han lider som følge av forsinkelsen, uten hensyn til den begrensning som følger av pkt.10.3.

[10.5] Leverandør plikter å bestrebe seg på å redusere forsinkelsen og skadevirkningen av denne mest mulig.

11. LEVERING OG LEVERINGSTID

[11.1] Leveransen skal være forsvarlig emballert og merket, og leveres til den fastsatte leveringstid på det avtalte leveringssted.

[11.2] Levering skal skje DDP det avtalte leveringssted (INCOTERMS 2010), med mindre annet er uttrykkelig avtalt eller følger av pkt. 11.3.

[11.3] Dersom det er avtalt at Leverandør skal utføre montasje eller idriftsetting eller at det i forbindelse med levering skal foretas funksjonsprøver, anses imidlertid levering først å ha funnet sted når montasjen, idriftsettingen eller prøvene er ferdig utført, og NetNordic skriftlig har bekreftet at leveransen er akseptert.

[11.4] Leverandør bærer risikoen for tap av eller skade på leveransen, samt alle kostnader i denne forbindelse, inntil levering har funnet sted.

12. BETALING

[12.1] NetNordic skal betale Leverandør den pris som fremgår av avtalen. Prisen er fast og eksklusiv merverdiavgift. Den avtalte pris gjelder for komplett leveranse og omfatter alt som ikke er særskilt unntatt i bestillingen.

[12.2] Dersom ikke annet er avtalt, skal betaling skje netto 60 dager etter mottatt godkjent vare eller installasjon og korrekt faktura.

[12.3] Alle fakturaer skal være påført bestillingsnummer og eventuelle andre referanser som NetNordic krever og skal klart angi hva de enkelte beløp gjelder. Fakturagebyr og lignende godtas ikke. NetNordic har rett til å returnere faktura som ikke tilfredsstillende disse betingelser.

[12.4] Dersom det er avtalt at Leverandør skal stille bankgaranti, plikter ikke NetNordic å foreta utbetalinger før han har mottatt slik garanti. Det samme gjelder dersom det er avtalt at Leverandør skal fremlegge kopi av forsikrings sertifikater eller lignende.

[12.5] NetNordic kan gjøre fradrag i mottatt faktura for forskuddsbetalinger, omtvistet eller utilstrekkelig dokumentert beløp, eller beløp NetNordic eller andre selskaper i NetNordic-gruppen har til gode hos Leverandør.

[12.6] NetNordic skal motta faktura fra Leverandøren i henhold til EHF-standard.

13. GARANTI OG MANGLER

[13.1] Leverandør garanterer at leveransen oppfyller de avtalte krav, herunder de avtalte ytelses- og forbrukstall, og at den ikke har feil eller mangler av noen art. Videre garanterer han at alt arbeid utført av Leverandør, herunder eventuelt montasje arbeid, er fagmessig utført og egnet for det formål det er ment å skulle tjene.

[13.2] Leverandør er ansvarlig for alle mangler som viser seg i løpet av garantiperioden. Garantiperioden utløper 24 måneder etter levering. Garantiperioden forlenges med den tid leveransen ikke kan anvendes som følge av mangler. For utskiftede eller reparerte deler løper en tilsvarende ny garantiperiode fra utskiftingen eller reparasjonen er fullført.

[13.3] Dersom det innen garantiperioden oppstår mangler, skal Leverandør omgående, eller senere dersom NetNordic har saklig grunn til for å forlange slik utsettelse, rette manglene for egen regning.

[13.4] Dersom Leverandør ikke innen rimelig tid foretar hva som er nødvendig for å bringe leveransen i kontraktsmessig stand, er NetNordic berettiget til selv eller ved andre å foreta utbedring for Leverandørs regning og risiko. Det samme gjelder dersom det vil medføre vesentlig ulempe for NetNordic å avvente Leverandørs utbedring. I slike tilfeller skal Leverandør underrettes før utbedring iverksettes.

[13.5] Dersom Leverandør ikke utbedrer mangelen innen rimelig tid eller ikke utbedrer mangelen fullt ut, kan NetNordic kreve forholdsmessig prisavslag.

[13.6] NetNordic kan heve kjøpsavtalen dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd.

[13.7] NetNordic kan også kreve erstatning etter gjeldende rett for tap han lider som følge av mangler. Har leveransen mangler av en slik art at den ikke kan benyttes til NetNordics tiltenkte formål, kan NetNordic velge å kreve konvensjonalbot som angitt i pkt. 10.3 for den perioden leveransen ikke kan anvendes i stedet for erstatning.

14. FORCE MAJEURE

[14.1] Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som Force Majeure for partene eller partenes underleverandør, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer.

[14.2] Den part som vil påberope seg force majeure, skal så snart som mulig gi den annen part varsel om force majeure situasjonen, dens årsak og antatte varighet.

15. EIENDOMSRETT

[15.1] NetNordic blir eier av leveransen ved levering.

[15.2] Dersom forskuddsbetaling finner sted, skal imidlertid eiendomsretten til leveransen gå over til NetNordic etter hvert som betaling finner sted, selv om leveransen eller deler av denne befinner seg hos Leverandør eller hans leverandører. Leverandør bærer likevel risikoen for leveransen til levering har funnet sted.

[15.3] Leverandør skal merke leveransen og annet som tilhører NetNordic som NetNordics eiendom, holde dette adskilt fra Leverandørs og tredjemanns eiendom og sørge for at ingen del av dette er beheftet med pantesikkerhet til fordel for Leverandør eller tredjemann.

16. TREDJEMANNS IMMATERIELLE RETTIGHETER

[16.1] Leverandør skal holde NetNordic skadesløs for ethvert krav som skyldes at leveransen eller anvendelsen av leveransen eller deler av denne innebærer inngrep i tredjemanns patentrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, unntatt når dette er en nødvendig følge av NetNordics instruksjoner eller spesifikasjoner og Leverandør ikke visste eller burde visst at slikt inngrep forelå.

17. KONFIDENSIALITET

[17.1] All informasjon vedrørende NetNordics virksomhet, produkter og lignende som Leverandør får tilgang til gjennom samarbeidet med NetNordic, skal behandles som bedriftshemmeligheter tilhørende NetNordic.

[17.2] Slik informasjon skal holdes hemmelig og ikke benyttes til annet formål enn oppfyllelse av kjøpsavtalen.

[17.3] Leverandør er ansvarlig for ethvert tap som NetNordic lider som følge av brudd på disse plikter.

[17.4] Partene skal ikke videreformidle eller la uvedkommende få adgang til opplysninger vedrørende den annen parts systemer, tekniske innretninger, personalforhold, forretningsmessige analyser og beregninger, samt andre forretningshemmeligheter som ikke er offentlig kjent, som parten får kunnskap om i forbindelse med avtaleinngåelse og gjennomføring av avtalen.

[17.5] Denne taushetsplikt gjelder både for egne ansatte, andre som handler på en av partenes vegne, og ansatte hos samarbeidspartnere.

[17.6] Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt.

[17.7] Leverandøren har ingen rett til å opplyse andre om avtalen, leveranser eller ytelser som Leverandøren leverer til NetNordic - hverken pågående eller tidligere slike.

[17.8] Leverandørens eventuelle bruk av NetNordic som referanse i sine salgs- og markedsaktiviteter, skal avtales særskilt.

18. RETTSVALG OG VERNETING

[18.1] Disse alminnelige betingelser og enhver avtale inngått på grunnlag av disse betingelser er undergitt og fortolkes i samsvar med norsk rett. Oslo tingrett står som vernetting.